

Erläuterungen zum Reservierungssystem – Waldschwimmbad Saison 2020

Hinweise vorab:

Das verwendete System zur Erstellung der Reservierungen ist **kostenfrei!**
Bitte lassen Sie sich durch Worte, wie z.B. „kaufen“, nicht irritieren.

Für eine Reservierung ist grundsätzlich eine Registrierung unter Eingabe von Name, Geburtsdatum, Anschrift und Email-Adresse erforderlich. Die Registrierung und die hinterlegten Daten werden spätestens nach Ende der Freibadsaison 2020 gelöscht.

1. Folgen Sie dem Link auf der Stadtwerke-Homepage, dann öffnet sich zunächst eine Kalenderansicht:

KW	Mo.	Di.	Mi.	Do.	Fr.	Sa.	So.
23	1	2	3	4	5	6	7
24	8	9	10	11	12	13	14
25	15	16	17	18	19	20	21
26	22	23	24	25	26	27	28
27	29	30	1	2	3	4	5

Dort sind Reservierungen nur für den **aktuellen** und den **darauffolgenden** Tag möglich.

Weitere Reservierungen werden jeweils einen Tag im Voraus möglich.

Zum Reservieren klicken Sie beim gewünschten Tag auf die Schaltfläche

Freie Reservierungen.

Damit gelangen Sie in die Badezeitfensterauswahl:

Von	Bis	Freie Reservierungen
10:00	12:30	119
13:00	15:30	120
16:00	18:30	120

Hier sehen Sie die verfügbaren Badezeitfenster am gewählten Tag, sowie die Anzahl der freien Reservierungen pro Zeitfenster. Per Mausklick auf den Button [Zur Tarifauswahl](#) kommen Sie weiter zur Tarifauswahl für genau dieses Zeitfenster:

Tarif	Preis	Freie Reservierungen
Reservierung - gültig bis 30 Min nach Beginn der jew. Badezeit Gruppentarif Optionen: Zusatzperson Kind	0,00 €	119

Bitte prüfen Sie hier Datum und Uhrzeit und klicken auf die Schaltfläche [Auswählen](#)

2. Falls Sie noch nicht eingeloggt sind, öffnet sich jedoch zunächst dieses Fenster zur Neukunden-Registrierung oder zum Login:

Bitte loggen Sie sich mit dem untenstehenden Formular ein.

E-Mail:

Passwort:

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder

[? Passwort vergessen](#) [Login](#)

Sie sind als Neukunde in unserem Online-Portal noch nicht registriert?

Hier können Sie sich registrieren:

[Registrieren](#)

Als Neukunde folgen Sie bitte dem Link [Registrieren](#).

Auf der sich öffnenden Seite geben Sie bitte Ihre Kontaktdaten ein und legen sich ein Passwort an. Per Mausklick müssen Sie einen Haken setzen bei „Kontakt über E-Mail“.

Ebenfalls per Haken müssen Sie bestätigen, dass Sie die AGB sowie die Datenschutzerklärung gelesen haben und akzeptieren.

Zum Schluss speichern Sie alles durch Klick auf [Speichern](#).

Allgemeine Informationen

Adresse

E-Mail*

Anrede* Frau Herr

Titel:

Vorname*

Nachname*

Geburtsdatum*: ⓘ

Zusätzliche Bemerkung:

Kontakt über E-Mail* ⓘ

Hiermit bestätige ich, die [Datenschutzbestimmungen](#) gelesen und akzeptiert zu haben. Ich akzeptiere, dass meine Daten bis zum Ende der Badesaison, jedoch spätestens bis zum 31. Oktober 2020 gespeichert werden. *

Hiermit bestätige ich, die [AGB](#) gelesen und akzeptiert zu haben. *

Passwort* ⓘ

Passwort wiederholen*

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder

[Speichern](#)

Nachdem Sie die Registrierung durchgeführt haben, erhalten Sie auf die von Ihnen angegebene Mailadresse eine E-Mail mit der Bitte, die Registrierung zu bestätigen. Per Klick auf den dort enthaltenden Link schießen Sie die Registrierung erfolgreich ab.

Künftig können Sie sich dann direkt bei [Login](#) nur mit ihrer Mailadresse und Passwort anmelden.

Sollten Sie Ihr Passwort mal vergessen, können Sie es über den Button [? Passwort vergessen](#) wiederherstellen. Sie erhalten daraufhin eine E-Mail mit Anweisungen darin, um Ihr Passwort wiederherzustellen.

3. Nach dem Login haben Sie die Möglichkeit, kostenlose Reservierungen zu „kaufen“.

Zunächst können Sie auf der Seite „Kostenlose Reservierungen kaufen“ über den Button [weitere Person anlegen](#) Ihre minderjährigen Kinder anlegen.

Anschließend aktivieren Sie die Schaltfläche für alle Personen, für die Sie Reservierungen buchen möchten.

Bevor Sie auf [In den Warenkorb](#) klicken, wählen Sie noch die passenden Tarife aus. Für den Erwachsenen wählen Sie bitte „Reservierung“ und für bis zu 3 Kinder „Zusatzperson Kind“.

Kostenlose Reservierung kaufen

← zurück

Buchen für

Max Mustermann
19.06.1990

neue Bemerkung:
Nur für diese Buchung

neue Bemerkung

Muster Kind
19.06.2010

neue Bemerkung:
Nur für diese Buchung

neue Bemerkung

[weitere Person anlegen](#)

Filiale: Waldschwimmbad Viernheim
Termin: 19.06.2020 08:00-09:30
Alter: ab 18
Freie Reservierungen: 99

Max Mustermann 19.06.1990	Tarif:	Reservierung
Muster Kind 19.06.2010	Tarif:	Zusatzperson Kind

Preis

Reservierung	0,00 €
Zusatzperson Kind	0,00 €
Gesamtpreis	0,00 €

[In den Warenkorb](#)

Hinweise:

Die registrierte Person kann Reservierungen für **einen** Erwachsenen und bis zu **3 Minderjährige** vornehmen. Pro Tag ist nur eine Buchung möglich. Die Anzahl der möglichen Reservierungen ist beschränkt, um ausreichend Sicherheitsabstände im Bad zu ermöglichen.

Ohne Eingabe einer weiteren Person erfolgt die Reservierung ausschließlich für die registrierte Person. Wenn Sie mehr als einen Erwachsenen und/oder mehr als drei minderjährige Personen angeben, erfolgt eine Fehlermeldung - und eine Reservierung ist nicht möglich. Weitere Erwachsene müssen jeweils eine separate Reservierung vornehmen.

4. Im nächsten Schritt gelangen Sie in das Fenster des „Warenkorbs“.

Hier können Sie die Reservierungen noch einmal prüfen und anschließend [zur Kasse gehen](#).

Warenkorb

Ihre Anfrage wurde erfolgreich verarbeitet
Der Artikel wurde in den Warenkorb gelegt.

Warenkorb leeren aktualisieren [zur Kasse gehen](#) [weiter einkaufen](#)

Reservierung

Produkt	Stückpreis	Anzahl	Gesamtpreis
Reservierung Waldschwimmbad Viernheim 19.06.2020 08:00-09:30 Max Mustermann	0,- €	1	0,- €
Zusatzperson Kind Waldschwimmbad Viernheim 19.06.2020 08:00-09:30 Muster Kind	0,- €	1	0,- €

Hinweis
Artikel verbleiben max. 60 Minuten im Warenkorb und sind solange für Sie reserviert.

Zwischensumme:	0,- €
Versandkosten:	0,- €
Gesamtsumme (inkl. der gesetzlichen MwSt.):	0,- €

Warenkorb leeren aktualisieren [zur Kasse gehen](#) [weiter einkaufen](#)

HINWEIS

Die Schaltfläche [weiter einkaufen](#) ermöglicht keine weitere Reservierung, da pro gewähltem Tag nur ein Buchungsvorgang durchgeführt werden kann.

Um eine Reservierung für den anderen Tag zu tätigen, müssen Sie nach erfolgter Buchung erneut den Buchungsvorgang starten (in der Kalenderansicht den anderen gewünschten Tag auswählen usw.).

Nachdem Sie [zur Kasse gehen](#) gewählt haben, öffnet sich eine neue Seite mit der Bestätigung.

5. Hier müssen Sie ebenfalls die AGB, die Datenschutzbestimmung sowie die Hygieneregeln durch Setzen eines Hakens akzeptieren.

Anschließend können Sie **Jetzt zahlungspflichtig bestellen** (kostenfrei!).

Bestätigung

🏠 Adressen

Rechnungsadresse

Herrn
Max Mustermann
Industriestr. 2
68519 Viernheim

[ändern](#)

💳 Zahlung

<p>Zahlungsempfänger</p> <p>Stadtwerke Viernheim GmbH Industriestraße 2 68519 Viernheim Deutschland</p>	<p>Zahlungsart</p> <p>Kostenlos</p>
--	--

[ändern](#)

🛒 Ihre Bestellung

Reservierung

Produkt	Stückpreis	Anzahl	Gesamtpreis
<p>Reservierung</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Waldschwimmbad Viernheim 🕒 19.06.2020 08:00-09:30 👤 Max Mustermann 	0,- €	1	0,- €
<p>Zusatzperson Kind</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Waldschwimmbad Viernheim 🕒 19.06.2020 08:00-09:30 👤 Muster Kind 	0,- €	1	0,- €

ⓘ Hinweis
Artikel verbleiben max. 60 Minuten im Warenkorb und sind solange für Sie reserviert.

Zwischensumme:	0,- €
Versandkosten:	0,- €
Gesamtsumme (inkl. der gesetzlichen MwSt.):	0,- €

[ändern](#)

Hiermit bestätige ich, die **AGB** gelesen und akzeptiert zu haben.

Hiermit bestätige ich, die **Datenschutzbestimmungen** gelesen und akzeptiert zu haben. Ich akzeptiere, dass meine Daten bis zum Ende der Badesaison, jedoch spätestens bis zum 31. Oktober 2020 gespeichert werden.

Hiermit bestätige ich, die **Hygieneregeln** gelesen und akzeptiert zu haben.

[Jetzt zahlungspflichtig bestellen](#)


6. Damit haben Sie erfolgreich eine Reservierung durchgeführt. Sie erhalten an die von Ihnen angegebene Adresse eine Mail. Diese enthält im Anhang pro reservierter Person eine PDF mit QR-Code und Aufdruck der reservierten Badezeit.

Alternativ können Sie im sich nach erfolgter Bestellung öffnenden Fenster die Reservierung direkt herunterladen. Dafür klicken Sie auf [1. Kostenlose Reservierung \(PDF\) herunterladen](#).


Bitte laden Sie sich Ihre Reservierungen herunter.

Wenn Sie möchten, können Sie Ihr Kostenlose Reservierung auch als Wallet-Pass runterladen. Haben Sie diese Seite auf ihrem Smartphone geöffnet, können Sie direkt unten auf den Download-Link klicken. Ansonsten scannen sie rechts den QR-Code mit Ihrem Smartphone.

[1. Kostenlose Reservierung herunterladen](#) oder [1. Kostenlose Reservierung \(PDF\) herunterladen](#)



[2. Kostenlose Reservierung herunterladen](#) oder [2. Kostenlose Reservierung \(PDF\) herunterladen](#)



Haben Sie den Buchungsprozess per Smartphone durchgeführt, haben Sie alternativ zum PDF-Ticket die Möglichkeit, sich einen Wallet-Pass auf Ihr Smartphone zu laden. Dazu wählen Sie [1. Kostenlose Reservierung herunterladen](#) oder scannen den QR-Code rechts daneben mit Ihrem Smartphone.


Wenn Sie noch keine App zum Speichern von Wallet-Pässen auf Ihrem Smartphone haben, können Sie die passende App herunterladen. Dazu öffnen Sie in Ihrem Smartphone-Browser den Link [WalletPasses | Passbook Wallet](#). Dort können Sie dann die App herunterladen. Alternativ scannen Sie den QR-Code rechts daneben und gelangen ebenfalls auf die Downloadseite.

Wallet - Ihre digitale Eintrittskarte

Wallet Pass-Dateien ermöglichen das Speichern von Tickets, Karten, Gutscheinen und mehr in einer App auf einem mobilen Endgerät. So benötigen Sie beim Check-in lediglich Ihr Smartphone, um das Ticket/den Gutschein aufzurufen.

Verwenden Sie ein iPhone? Dort ist eine entsprechende Wallet-App bereits installiert.
Für Nutzer von Android-Geräten: Scannen Sie den QR-Code, um sich eine Wallet-App zu installieren, oder verwenden Sie folgenden Link:

[WalletPasses | Passbook Wallet](#)



7. Mit der Reservierung kommen Sie bitte zum Bad.

Der QR-Code muss an der Kasse für jede reservierte Person vorgezeigt werden: in ausgedruckter Form, per Wallet-Pass oder als Grafik auf einem geeigneten Display (z.B. Smartphone).

Sofern der QR-Code und die Badezeit stimmen und Sie ein gültiges Eintrittsticket am Kassenautomat erworben haben, erhalten Sie Einlass in das Bad.

Ohne Reservierung mit QR-Code (und Eintrittsticket) ist der Einlass leider nicht möglich.

Bitte beachten Sie:

Nur in den ersten 60 Minuten der reservierten Badezeit werden Sie an der Kasse eingelassen. Reservierungen verfallen 60 Minuten nach Beginn der jeweiligen Badezeit.

Eine Reservierung darf nur von der namentlich erfassten Person (einmalig) genutzt werden.

Stand: 14.07.2020

Stadtwerke Viernheim GmbH

Industriestraße 2

68519 Viernheim

Telefon 06204 / 989-0

Telefax 06204 / 989-250

E-Mail bad@stadtwerke-viernheim.de

Internet www.stadtwerke-viernheim.de

