



Fragen und Antworten (FAQ)

Was ist die V-Card?

Die V-Card ist die kostenlose Kundenkarte der Stadtwerke Viernheim. Die V-Card berechtigt den Inhaber und dessen Haushaltsmitglieder, bei den V-Card-Partnern Waren oder Dienstleistungen zu besonderen Bedingungen zu erhalten.

Welche Vorteile bietet mir die V-Card?

Sie erhalten sofortige Rabatte, haben monatliche Gewinnchancen bei der V-Card-Verlosung, genießen Sonderkonditionen beim CarSharing in Viernheim, können günstig Bus fahren sowie kostenlos parken und vieles mehr.

Wer bekommt die V-Card?

Jeder Energiekunde (Strom und Erdgas) der Stadtwerke Viernheim erhält kostenlos eine V-Card. Sie wird Neukunden automatisch ca. 3-6 Wochen nach Einzug zugeschickt, Bestandskunden erhalten jährlich im Dezember die neue V-Card.

Erhalten auch Haushaltsmitglieder eine V-Card?

Die V-Card ist grundsätzlich auch an Haushaltsmitglieder übertragbar. Auf Wunsch erhalten diese aber auch kostenlos eine Zweitkarte bei uns. Bei Busfahrten ist bei Nutzung der V-Card-Ermäßigung die persönliche V-Card mitzuführen und mit dem Ticket vorzuzeigen. Eine Übertragung ist in diesem Fall leider nicht möglich.

Wo kann ich zusätzliche V-Cards bzw. Ersatzkarten beantragen?

Die Karten können schriftlich, telefonisch, per E-Mail, auf der Internetseite oder persönlich über untenstehende Kontaktdaten bei uns beantragt werden.

Kann ich bei Verlust der V-Card eine Neue erhalten?

Bitte melden Sie sich bei uns, und Sie erhalten jederzeit kostenlos eine Ersatzkarte.

Warum erhalte ich keine V-Card, obwohl ich Energiekunde bin?

Falls Sie bisher keine Karte erhalten haben, melden Sie sich bitte bei uns. Ihnen wird dann unverzüglich eine Karte ausgestellt.

Können auch Nichtkunden die V-Card bekommen?

Voraussetzung für den Erhalt der V-Card ist ein bestehender Energieliefervertrag mit den Stadtwerken Viernheim. Gegen die Entrichtung eines Bearbeitungsentgeltes in Höhe von 40,00 € können aber auch alle anderen Personen eine V-Card erhalten.

Werden auf der V-Card persönliche Daten gespeichert?

Die V-Card hat keine Chip- oder Speicherfunktion. Es besteht auch kein Bezug zwischen Ihren persönlichen Daten und dem Strichcode. Der vorhandene Strichcode berechtigt Sie lediglich zu jeweils einer Stunde freiem Parken in der Hallenbad-Tiefgarage.

Was bedeutet die Nummer auf der V-Card?

Diese Nummer ist Ihre Kundennummer bei den Stadtwerken Viernheim und gleichzeitig Ihre persönliche Glückszahl. Sie berechtigt zur Teilnahme an monatlichen Gewinnspielen und weiteren Aktionen.

Wie lange ist die V-Card gültig?

Die Kundenkarte hat eine Gültigkeit von einem Kalenderjahr und wird jährlich im Dezember den Kunden und Zweitkarteninhabern zugeschickt. Das Gültigkeitsjahr ist auf der V-Card aufgedruckt.

Wo erfahre ich die aktuellen V-Card-Partner und deren Angebote?

Die aktuelle Liste der V-Card-Partner finden Sie im Internet unter www.v-card-viernheim.de. In den Stadtwerken Viernheim ist zudem ein Faltblatt erhältlich, welches auch dem jährlichen Versand der V-Cards beigelegt wird. In den monatlichen V-Card-Nachrichten finden Sie alle Partner sowie die aktuellen Monatsangebote. Die V-Card-Partner erkennen Sie im Geschäft an dem roten Logo „V-Card“.

Was ist, wenn ich bei einem V-Card-Partner keinen Rabatt erhalte?

V-Card-Partner, die Ihnen den versprochenen Rabatt nicht oder nur unwillig gewähren, teilen Sie uns bitte unbedingt mit.

Was sind die V-Card-Nachrichten und wer erhält diese?

Die „V-Card-Nachrichten“ sind die monatliche Kundenzeitschrift. Sie wird immer Ende des Monats an alle Viernheimer Haushalte verteilt und auch auf der Homepage veröffentlicht. Sie enthält Bilder und Berichte über V-Card-Partner sowie deren Anzeigen über Sonderangebote und Rabatte. Auch Sonderaktionen und die monatlichen Verlosungen werden dort veröffentlicht.

Ich erhalte keine V-Card-Nachrichten, wo kann ich dies melden?

Für die Verteilung der V-Card-Nachrichten ist das Viernheimer Tageblatt zuständig. Bitte wenden Sie sich bei Nichtzustellung an uns, wir leiten die Meldungen weiter.

Kontakt V-Card:

Stadtwerke Viernheim GmbH

Abteilung Vertrieb
Industriestraße 2
68519 Viernheim

Telefon 06204 989-515
Telefax 06204 989-250
E-Mail vertrieb@stadtwerke-viernheim.de
Internet www.stadtwerke-viernheim.de

