

Infoblatt bei akuten Abflussproblemen oder bei Rückstau von Schmutz- und Regenwasser auf dem privaten Grundstück

Ein Rückstau von Schmutz- und Regenwasser auf dem privaten Grundstück ins Gebäude tritt i.d.R. infolge eines verminderten Abflussvermögens der Entwässerungsleitungen auf dem privaten Grundstück oder dem Hausanschlusskanal im öffentlichen Bereich auf. Ursache ist häufig eine Beschädigung oder Verstopfung der Leitungen. Erschwerend tritt ein akuter Rückstau häufig bei Regenereignissen auf, wobei das abfließende Dachwasser die Entwässerungsanlage zusätzlich belastet.

Folgende Hinweise können durch den/die Eigentümer/in selbst geprüft werden:

- Überprüfen der Funktionsfähigkeit der Rückstausicherung der Grundstücksentwässerungsanlage (Generell hat jede/r Grundstückseigentümer/in seine Abwasseranlage gegen Rückstau selbst zu sichern.)
- Entwässerungsgegenstände des Hauses möglichst nicht nutzen (Toilette, Dusche, Waschmaschine etc.)
- Trennen der Regenfallrohre durch aufschieben der Rohrelemente und oberflächliche Ableitung des Dachwassers → Nur wenn eine sichere/schadenfreie Ableitung des Dachwassers möglich ist!
- Kontaktaufnahme über Stadtwerke Viernheim GmbH, Bereich Stadtentwässerung, Tel: 06204/989-308, stadtentwaesserung@stadtwerke-viernheim.de (bzw. Zentrale Tel: 06204/989-0) in der regulären Geschäftszeit oder
- bei Notfällen (z.B. massiver Einbruch von Abwasser/Regenwasser ins Gebäude) außerhalb unserer regulären Geschäftszeiten kann ein privates Rohrreinigungsunternehmen zur Schadensfeststellung, z.B. mittels TV-Inspektion oder Schadensbehebung, z.B. Druck-Rohrspülung beauftragt werden. Dabei ist eine genaue Dokumentation der ausgeführten Arbeiten mit schriftlichen Nachweisen und evtl. Videoaufzeichnungen erforderlich. Die Stadtwerke Viernheim GmbH, Abt. Stadtentwässerung ist schnellstmöglich am nächsten Werktag zu informieren.

Abwasserreinigungsunternehmen mit 24 h Notdienst in der Umgebung von Viernheim

Firma	Straße	Stadt	Telefon	Telefon Notdienst	E-Mail	Webseite
Abfluss-AS Abwassertechnik GmbH	Hallesche Str. 1	68309 Mannheim	0621 704066	0621 704066	info@abfluss-as-ma.de	abfluss-as-mannheim.de
boehm-at Boehm Abwassertechnik	Carl-Benz Str. 10	69493 Hirschberg Bensheim Worms	06201 90310 06251 9843113 06241 3059195	0162 7502434	info@boehm-at.de	boehm-at.de
Erlor & Wöppel Höhn Abwassertechnik	Zielstr. 40 Sandwiesenstr. 37 U 5, 14	68169 Mannheim 64665 Alsbach- Hähnlein Zweigstelle MA 68161 Mannheim	0621 1234890 0621 1222333	0621 1234890 0800 1884010	info@erlor-woepfel.de info@abwassertechnik-hoehn.de	erlorundwoepfel.de rohrreinigung24.de
LW Abwassertechnik	Scheffelstr. 90	68259 Mannheim	0621 73619777	0800 1558559	info@lw-abwassertechnik.de	Lw-abwassertechnik.de
Pfeifer Abwasser-Kanal GmbH	Robert-Bosch-Str. 4	69198 Schriesheim	06203 954455 06203 68589	06203 954455	info@pfeifer-abwasser-kanal.de	pfeifer-abwasser-kanal.de
Rohrreinigung Sprenger	Röthstr. 2	69469 Weinheim	06201 14995	06201 14995	info@sv-rohrreinigung.de	sv-rohrreinigung.de